

Objectiva

Voorlichting - Risicotaxatie - Diagnostiek

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Objectiva (OB) / Forensisch Maatwerk (FM), gevestigd aan de Piet Heinstraat 11 te Zutphen (hierna gezamenlijk of afzonderlijk: "OB" of "FM" of "wij").

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die contact met ons hebben of onze website bezoeken.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via telefoonnummer 085-6207085 of e-mail: info@objectiva.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

OB en/of FM is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsdossier

Indien u een opdracht aan OB en/of FM verstrekt, verwerken wij persoonsgegevens die u en eventuele andere partijen namens u (bijvoorbeeld uw verwijzer en/of advocaat) in uw zaak aan ons verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals bijvoorbeeld uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier en het doel van de opdracht die u ons verstrekt, zoals een dagvaarding, uw justitiële documentatie, een proces-verbaal of andere gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die OB en/of FM verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens die nodig zijn om aan de opdracht te voldoen.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of via de telefoon, verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag of verzoek heeft).

Analyse Websitebezoekers en Cookies

Tot slot verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Voor zover het gaat om functionele en noodzakelijke cookies, verwerken wij persoonsgegevens op grond van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van een goed werkende en veilige website. Voor analytische en/of trackingcookies vragen wij u voorafgaand om toestemming via de cookiebanner op onze website. U kunt uw voorkeuren te allen tijde aanpassen of uw toestemming intrekken.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Dossier OB en/of FM

OB en/of FM gebruikt de persoonsgegevens die u verstrekt in het kader van een rapportageopdracht om uw dossier te behandelen en de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren. Het verstrekken en verwerken van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit. Zonder deze gegevens kunnen wij onze diensten niet leveren en kan de opdracht niet worden uitgevoerd.

Daarnaast kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, zoals bedoeld in artikel 9 lid 2 sub f AVG. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer rapportages worden opgesteld en gebruikt in gerechtelijke procedures.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van werkzaamheden en u op de hoogte houden van ontwikkelingen.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Persoonsdossier

Wij bewaren uw persoonsdossier, en de daarin opgenomen persoonsgegevens, vanaf de aanvang van de opdracht totdat het rapportageproces is afgerond. Wanneer wij de voorlichtingsrapportage hebben afgerond en deze aan uw verwijzer en/of advocaat hebben toegestuurd, wordt uw beveiligde digitaal dossier geleegd. Wij bewaren uitsluitend een geanonimiseerde kopie van de uitgebrachte voorlichtingsrapportage voor kwaliteits- en verbeterdoeleinden.

In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer, bijvoorbeeld indien wij van mening zijn dat er een gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder facturen en andere bescheiden waarop persoonsgegevens staan, gedurende zeven jaar na afloop van het boekjaar om te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens, bijvoorbeeld van verwijzers, minimaal een jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek indient om deze te verwijderen. Uiteraard kunt u schriftelijk kenbaar maken hier geen behoefte aan te hebben.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, conform de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens niet zonder uw toestemming met derden buiten onze organisatie, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij hanteren een zo hoog mogelijk niveau van geheimhouding en vertrouwelijkheid.

Uw gegevens worden opgeslagen in een beveiligd digitaal dossier en kunnen gedurende het rapportageproces voorkomen in e-mails die OB en/of FM verstuurt of ontvangt. Deze worden daarmee ook verwerkt door onze ICT-provider. Daarnaast worden de betalingsgegevens doorgegeven aan de partij die ten behoeve van ons de financiële administratie verricht. Met deze partijen is een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid is geregeld.

Indien u of een andere partij een klacht of claim tegen ons indient die betrekking heeft op de behandeling van een persoonsdossier, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan bijvoorbeeld een rechtsbijstandsverzekeraar of andere relevante instanties. Deze instanties behandelen uw gegevens eveneens vertrouwelijk.

Indien het wenselijk is voor het rapportageproces, en uitsluitend met uw schriftelijke toestemming, raadplegen wij referenten die u aan ons kenbaar maakt en met wie wij mogelijk in beperkte mate gegevens delen.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT-provider eveneens dergelijke maatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
- b. Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn;
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen – het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- d. In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- e. Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en de toepasselijke voorwaarden: zie artikelen 15 tot en met 20 van de AVG.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres en/of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval passen wij deze privacyverklaring aan. Bij ingrijpende wijzigingen plaatsen wij een melding op de website en informeren wij u per e-mail.

Versie: juni 2025