

ALGEMENE VOORWAARDEN OBJECTIVA EN/OF FORENSISCH MAATWERK

Artikel 1. Werkingssfeer en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk, zoals aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of aanvaarding van opdrachten.
2. Afwijkingen van en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een (schriftelijke) overeenkomst of opdrachtbevestiging.
3. In het geval deze algemene voorwaarden enerzijds en de in lid 1 van dit artikel bedoelde (schriftelijke) overeenkomst en/of opdrachtbevestiging anderzijds onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in bedoelde (schriftelijke) overeenkomst en/of opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende Opdracht/Overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden - geven de volledige afspraken tussen Objectiva en/of Forensisch Maatwerk en de Opdrachtgever weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. De opdrachtgever aanvaardt de gelding van deze algemene voorwaarden op alle toekomstige transacties met Objectiva en/of Forensisch Maatwerk.
7. Aan de volgende in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter gebezigde woorden wordt de bijbehorende betekenis toegekend:
 - a. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon en/of diens gemachtigde, of de (publiekrechtelijke) rechtspersoon en/of andere samenwerkingsverbanden, reclasseringsorganisaties en andere overheidsorganen die voornemens is c.q. zijn aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk opdrachten tot het verrichten van Werkzaamheden te verlenen dan wel de opdracht heeft c.q. hebben gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
 - b. **Objectiva en/of Forensisch Maatwerk:** de eenmanszaak Objectiva tevens handelend onder de naam Forensisch Maatwerk, zaakdoende te (7204 JN) Zutphen aan de Piet Heinstraat 11 C, kamernummer 1.16, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65112385.
 - c. **Overeenkomst/Opdracht:** de overeenkomst tussen Objectiva en/of Forensisch Maatwerk en de Opdrachtgever waarbij Objectiva en/of Forensisch Maatwerk zich verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;

- d. **Werkzaamheden:** Alle door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden waartoe Opdrachtgever voornemens is opdracht te geven c.q. heeft gegeven, al dan niet door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk aanvaard, alsmede alle daaruit voor Objectiva en/of Forensisch Maatwerk voortvloeiende werkzaamheden, waaronder, maar niet beperkt tot, het opstellen van voorlichtingsrapportages ten behoeve van onder andere strafzaken, in het asiel- en vreemdelingenrecht en in zorg- en veiligheidskwesties en preventieve kaders alsmede het uitvoeren van risicotaxatie, gedragsdeskundig onderzoek en het verzorgen van cursussen en opleidingen.
- e. **Bescheiden:** Alle door Opdrachtgever aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk ter beschikking gestelde informatie en vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers, waaronder onder andere processen-verbaal, een tenlastelegging, vonnis/beschikking, het uittreksel justitiële documentatie, Raads- en/of reclasseringsrapportage(s) en NIFP pro-Justitiarapportages.
- f. **Partijen:** Objectiva en/of Forensisch Maatwerk en/of Opdrachtgever

Artikel 2. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de Opdrachtgever de Opdracht bevestigt, of als feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Opdracht. De bevestiging van de Opdracht is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Als de Opdracht mondeling is verstrekt, of als de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op het moment dat Objectiva en/of Forensisch Maatwerk op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart.

Artikel 3. Informatieverstrekking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Objectiva en/of Forensisch Maatwerk naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht:
 - a. in de gewenste vorm;
 - b. op de gewenste wijze; en
 - c. tijdig ter beschikking van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk te stellen.Objectiva en/of Forensisch Maatwerk bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan. Hieronder wordt uitdrukkelijk ook begrepen het op voormelde wijze ter beschikking stellen van alle Bescheiden ten behoeve van het door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk opstellen van een offerte.
2. Alle Bescheiden dienen in de Nederlandse taal aangeleverd te worden.

3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
4. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan.
5. Opdrachtnemer verwacht dat Opdrachtgever dan wel diens advocaat, vooraf een goede beoordeling maakt over het nut en de bruikbaarheid van een voorlichtingsrapportage of gedragsdeskundig onderzoek binnen de betreffende lopende (juridische) procedure.
6. Opdrachtgever vrijwaart Objectiva en/of Forensisch Maatwerk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige en/of het niet tijdig ter beschikking stellen van Bescheiden.
7. Schade geleden door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen van de Bescheiden komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Onder schade wordt in ieder geval verstaan de door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk gemaakte extra kosten, extra uren en misgelopen opdrachten.
8. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Objectiva en/of Forensisch Maatwerk de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving.
2. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk bepaalt de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
3. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk heeft het recht om Werkzaamheden te laten verrichten door een door de Objectiva en/of Forensisch Maatwerk aan te wijzen derde-rapporteur.
4. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk heeft het recht om, om haar moverende redenen gedurende een opdracht van (derde-)rapporteur te wisselen, mits dit niet ten nadele komt van de kwaliteit van de werkzaamheden.
5. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk zal niet eerder aanvangen met de Werkzaamheden dan nadat Opdrachtgever de daarop betrekking hebbende factuur heeft voldaan.
6. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk verwacht van Opdrachtgever dat zij zich constructief opstelt zodat effectief en efficiënt kan worden gewerkt.
7. Indien een cliënt van Opdrachtgever geen Nederlands spreekt en een tolk noodzakelijk is, zal opdrachtgever dit voor aanvang van de Opdracht melden aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk en zelfstandig en voor eigen rekening zorgdragen voor een tolk.
8. Indien Objectiva en/of Forensisch Maatwerk door overmacht reistijd of reiskosten heeft gemaakt om naar de locatie van een cliënt te komen, maar de afspraak met de cliënt door overmacht (bijvoorbeeld door een calamiteit, file, geen spreekkamer) geen doorgang kan vinden, dan zal Objectiva en/of Forensisch Maatwerk naar een alternatieve oplossing zoeken om alsnog met de cliënt in contact te komen (bijvoorbeeld telefonisch of door middel van beeldbellen) maar kan zij niet worden verplicht om nogmaals kosteloos naar de locatie van de cliënt te reizen.

Artikel 5. Persoonsgegevens

Indien en voor zover er voor de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens worden verwerkt, is daarop de door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk opgestelde privacyverklaring van toepassing.

Deze is terug te vinden op de website van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk: www.objectiva.nl / www.forensischmaatwerk.nl.

Artikel 6. Honorarium

1. De door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk uitgevoerde werkzaamheden worden op basis van een vooraf overeengekomen all-in bedrag aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het all-in bedrag is exclusief reiskosten.
2. Het honorarium en de betaling ervan is uitdrukkelijk niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden.
3. Het honorarium wordt vooraf middels een factuur bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Pas na ontvangst van het volledige factuurbedrag zal Objectiva en/of Forensisch Maatwerk aanvangen met de Werkzaamheden.
4. Aanvullende verzoeken van Opdrachtgever gedurende een lopende Opdracht, die niet bij de Opdracht zijn inbegrepen, worden separaat in rekening gebracht.
5. Over alle door Opdrachtgever aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever van de aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk verschuldigde bedragen dient voor aanvang van de Werkzaamheden en zonder enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden. Opgegeven termijnen kunnen, met inachtneming van het hierna in artikel 8 bepaalde, door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk uitsluitend worden behaald indien de factuur binnen de door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk op te geven termijn door Opdrachtgever wordt voldaan.

Artikel 8. Termijnen

1. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van de Werkzaamheden aan te vangen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke informatie in zijn bezit zijn en het overeengekomen all-in bedrag is ontvangen. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is bevoegd eerder aan te vangen en/of op te leveren, tenzij in de Overeenkomst iets anders is bepaald.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn termijnen naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De overschrijding van een termijn brengt Objectiva en/of Forensisch Maatwerk niet in verzuim. Indien overschrijding dreigt zullen Objectiva en/of Forensisch Maatwerk en de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Het uitvoeren van de Opdracht door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk houdt, voor zover van toepassing, niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Objectiva en/of Forensisch Maatwerk rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, na of anderszins voortvloeien uit de uitvoering van de Opdracht, behoren toe aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk. Opdrachtgever kan op geen enkel moment en op geen enkele wijze hierop enige aanspraak maken c.q. vergoeding voor eisen.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk gebruiksrechten heeft verworven te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten.
2. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wet- en regelgeving Objectiva en/of Forensisch Maatwerk een informatie- en /of meldingsplicht opleggen, of voor zover Opdrachtgever Objectiva en/of Forensisch Maatwerk van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk, voor zover Objectiva en/of Forensisch Maatwerk zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke verplichtingen noodzakelijk acht.
3. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd in geval Objectiva en/of Forensisch Maatwerk voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Objectiva en/of Forensisch Maatwerk verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen, is zij gerechtigd om Bescheiden van Opdrachtgever te openbaren aan de rechter en/of anderszins openbaar te maken in rechtszaken en/of tuchtrechtszaken, indien, naar de opvatting van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk, openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van een verweer door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk in situaties als hiervoor bedoeld.

Artikel 11. Overmacht

1. Indien partijen of één van partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen c.q. kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen c.q. die partij alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. In geval de situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel zich voordoet en deze situatie gedurende tenminste 3 maanden voortduurt, hebben partijen c.q. heeft een partij het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen. Een dergelijke opzegging geeft geen recht op enige schadevergoeding. Het vorenstaande is eveneens van toepassing indien eerder dan na verloop van 3 maanden komt vast te staan dat nakoming blijvend onmogelijk is geworden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
2. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het onverhoopt niet opvolgen door een Gerechtelijke/juridische instantie en/of persoon van de door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk gegeven adviezen.
3. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of enige andere (in)directe schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk.
4. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die is veroorzaakt door een door Forensisch ingeschakelde derde.
5. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking tot een maximum bedrag van € 2.500.000,- per aanspraak met een maximum van € 5.000.000,- per jaar en kent een eigen risico van € 250,- per aanspraak.
6. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen reden zien om bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk af te wijken van dit maximum.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk.
8. Opdrachtgever is gehouden om te allen tijde terstond al datgene te doen of na te laten waardoor de schade- (eventueel) beperkt wordt.

9. Opdrachtgever vrijwaart Objectiva en/of Forensisch Maatwerk voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt of deze Bescheiden niet tijdig heeft verstrekt.
10. Opdrachtgever vrijwaart Objectiva en/of Forensisch Maatwerk voor aanspraken van derden (medewerkers van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk en door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van handelen van Opdrachtgever dan wel diens medewerkers en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden dan wel van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 13. Opzegging

1. Opdrachtgever en Objectiva en/of Forensisch Maatwerk kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever gehouden tot betaling van alle door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
3. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever voordat Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is gestart met de feitelijke onderzoekshandelingen, heeft Objectiva en/of Forensisch Maatwerk recht op annuleringsvergoeding ter hoogte van 20% van het overeengekomen honorarium, ter dekking van de reeds verrichte voorbereidende Werkzaamheden, reeds gemaakte kosten en de kosten die voortvloeien uit een eventuele annulering van ingeschakelde derden alsmede het bezettingsverlies.
4. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Objectiva en/of Forensisch Maatwerk, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk bij overdracht van werkzaamheden aan derden. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is hiertoe niet gehouden als de oorzaak van de opzegging gelegen is in omstandigheden die volgens de normen in het maatschappelijk verkeer toe te rekenen zijn aan de Opdrachtgever of onvoorziene omstandigheden die niet te wijten zijn aan Objectiva en/of Forensisch Maatwerk. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande declaraties heeft voldaan.
5. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk heeft in de volgende gevallen te allen tijde het recht om de Overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen in de volgende gevallen:
 - Objectiva en/of Forensisch Maatwerk tijdens het rapportageproces oordeelt dat een Voorlichtingsrapportage of gedragsdeskundig onderzoek weinig meerwaarde heeft dan wel geen nut heeft;
 - Objectiva en/of Forensisch Maatwerk dan wel de ingeschakelde derde wordt geconfronteerd met (ernstig) grensoverschrijdend gedrag;

- Ziekte van de (derde)rapporteur van meer dan 3 weken, waarbij het Objectiva en/of Forensisch Maatwerk niet is gelukt om een derde te vinden voor de verdere uitvoering van de Werkzaamheden;
 - Alle overige gevallen waarin van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk in redelijkheid niet kan worden verwacht dat zij de Opdracht voortzet.
6. Ingeval van tussentijdse beëindiging als hiervoor in lid 5 bedoeld, zal Objectiva en/of Forensisch Maatwerk een eindafrekening opmaken van de reeds verrichte werkzaamheden en worden niet bestede uren aan Opdrachtgever terugbetaald. Vindt de beëindiging plaats voordat is gestart met de feitelijke onderzoekshandelingen dan is het bepaalde in lid 3 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14. Opschortingsrecht

Objectiva en/of Forensisch Maatwerk is bevoegd de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Hieronder wordt mede begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden.

Artikel 15. Vervaltermijn

1. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Objectiva en/of Forensisch Maatwerk vervallen één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
2. In afwijking van het gestelde in lid 1 van dit artikel moeten vorderingsrechten met betrekking tot factuurbedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar worden gemaakt.
3. Een situatie als bedoeld in lid 1 en 2 van dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Objectiva en/of Forensisch Maatwerk aan Opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.

Artikel 16. Elektronische communicatie

1. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Objectiva en/of Forensisch Maatwerk op ieders verzoek door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
1. Opdrachtgever en Objectiva en/of Forensisch Maatwerk zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie. Hieronder wordt in ieder geval begrepen:
 - a. schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie;
 - b. onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending;
 - c. ontvangst of verwerking van elektronische communicatie;
 - d. overbrenging van virussen;

- e. het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen.

Uitsluitend van de aansprakelijkheid zoals in dit lid is bedoeld, is enkel van toepassing voor zover de schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld.

2. Zowel Opdrachtgever als Objectiva en/of Forensisch Maatwerk zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
3. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 17. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien Objectiva en/of Forensisch Maatwerk op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek. Een geschikte werkplek voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Objectiva en/of Forensisch Maatwerk in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Objectiva en/of Forensisch Maatwerk zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Objectiva en/of Forensisch Maatwerk van de faciliteiten van Opdrachtgever gebruik maakt en deze zijn voorgeschreven door Opdrachtgever.

Artikel 18. Onverbindende bepaling

Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend word(t)(en) verklaard of om welke reden dan ook anderszins onverbindend mocht(en) blijken te zijn, zal de geldigheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden daardoor niet worden aangetast. In dat geval zullen partijen in overleg treden om de niet-verbindende bepaling(en) te vervangen door een bepaling die wel verbindend is/zijn. De vervangende bepaling(en) wijk(t)(en) zo min mogelijk af van de onverbindend geachte bepaling(en), mede gelet op het doel en de strekking van die bepaling en van de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 19. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. De onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de hoofdvestiging van Objectiva en/of Forensisch Maatwerk op dat moment is gevestigd.